

## REGULAMIN PROGRAMU T-VOUCHER

### SŁOWNIK POJĘĆ

Ilekoć w przedmiotowym Regulaminie używane są poniższe pojęcia, przyjmują one następujące znaczenie:

#### 1. Regulamin

Niniejszy regulamin normujący zasady nabywania, Rejestracji i Aktywacji T-VOUCHER oraz zasady wyboru Usługi oraz wymiany T-VOUCHER na Usługę.

#### 2. Emitent

Podmiot posiadający wyłączne prawo do emisji T-VOUCHER, tj.:

T-OFFICE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą: ul. Korczaka nr 4, 42-217 Częstochowa, posiadający REGON: 363849352 oraz NIP: 5732861980, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000605396, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł - wniesiony w całości.

#### 3. Nabywca

Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała zakupu T-VOUCHER.

#### 4. Użytkownik

Nabywca lub inna osoba Zarejestrowana na Platformie, tj. mająca własne konto i mogąca logować się do niego, posiadająca T-VOUCHER i zamierzająca wymienić go na Usługę. Użytkownik jest jedyną osobą uprawnioną do dokonania Aktywacji T-VOUCHER i Rezerwacji Usługi.

#### 5. Partner

Osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie świadczenia Usług w branży hotelarskiej, turystycznej, rozrywkowej, gastronomicznej, edukacyjnej, kosmetycznej itp., która przystąpiła do Programu T-VOUCHER.

#### 6. Platforma

Platforma internetowa, będąca własnością Emitenta, składająca się z serwisów internetowych, za pośrednictwem których Nabywcy i Użytkownicy mogą nabywać T-VOUCHER i wyszukiwać Usługi, z których chcą skorzystać. Platforma zostaje udostępniona Nabywcom i Użytkownikom w domenie internetowej znajdującej się pod adresem: [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl). Sposób korzystania z Platformy określają:

- a) Klauzula prawna platformy T-OFFICE ([www.t-office.com.pl/aktualnosci/klauzula\\_prawna.pdf](http://www.t-office.com.pl/aktualnosci/klauzula_prawna.pdf))
- b) Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies ([www.t-office.com.pl/aktualnosci/pliki\\_cookies.pdf](http://www.t-office.com.pl/aktualnosci/pliki_cookies.pdf))

## **7. T-VOUCHER**

Dokument wyemitowany przez Emitenta, zgodny ze wzorami prezentowanymi pod adresem [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl), posiadający unikalny numer seryjny oraz stosowne zabezpieczenia. Dokument ten, po przesłaniu do Nabywcy lub po przekazaniu go przez Nabywcę Użytkownikowi, stanowi potwierdzenie nabycia uprawnień do jego wymiany na Usługi oferowane przez Partnera, na warunkach opisanych w Regulaminie.

## **8. Usługa**

Każda Usługa oferowana przez Partnera i prezentowana na Platformie w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, która może być wymieniona na T-VOUCHER.

## **9. Rejestracja**

Utworzenie przez Użytkownika swojego konta na Platformie, poprzez podanie, między innymi, danych takich jak: nazwa, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres do prowadzenia korespondencji tradycyjnej, numer telefonu.

## **10. Aktywacja**

Czynność dokonywana przez Zarejestrowanego Użytkownika, rozpoczynająca proces Rezerwacji wybranej Usługi. Dokonywana w celu aktywowania na Platformie numeru zakupionego T-VOUCHER.

## **11. Rezerwacja**

Przesłanie Emitentowi przez Użytkownika Formularza Rezerwacyjnego, dostępnego pod adresem [www.t-office.com.pl/rezerwacja](http://www.t-office.com.pl/rezerwacja), zawierającego informacje o wyborze: Partnera, rodzaju Usługi, terminu jej realizacji.

## **12. Data emisji**

Data umieszczona na T-Voucher w polu „Data wydania T-VOUCHER”, wpisywana przez Emitenta.

## **13. Dokumentacja**

Regulaminy, noty prawne, klauzule prawne oraz inne dokumenty, które zawierają regulacje prawne i administracyjne określające zasady nabywania T-VOUCHER oraz działalność Platformy, dostępne pod adresem [www.t-office.com.pl/aktualnosci/about.html](http://www.t-office.com.pl/aktualnosci/about.html).

## **§1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Regulamin określa procedurę zakupu T-VOUCHER i jego wymiany na Usługę, a także prawa i obowiązki Emitenta, Nabywcy oraz Użytkownika.
2. Regulamin ma formę dokumentu elektronicznego i jest dostępny na stronie internetowej Emitenta pod adresem [www.t-office.com.pl/aktualnosci/regulamin\\_t-voucher.pdf](http://www.t-office.com.pl/aktualnosci/regulamin_t-voucher.pdf).
3. Podejmując decyzję o zakupie T-VOUCHER, Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
4. Nabywca, który dokonał zakupu T-VOUCHER z zamiarem podarowania go osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o ogólnych warunkach korzystania z T-VOUCHER oraz o konieczności zapoznania się z treścią Regulaminu.

5. Emitent, Nabywca i Użytkownik zobowiązują się do ścisłego przestrzegania zapisów Regulaminu.
6. T-VOUCHER jest dokumentem na okaziciela, o wartości nominalnej wyrażonej w walucie polskiej.
7. Wartość nominalna T-VOUCHER jest maksymalną wartością brutto Usługi, którą Użytkownik może zrealizować na jego podstawie.
8. Termin ważności T-VOUCHER kończy się z upływem jednego roku od daty jego emisji. T-VOUCHER, którego termin ważności minął, nie może zostać wymieniony na Usługę.
9. T-VOUCHER nie może być zamieniony w części, ani w całości, na gotówkę. T-VOUCHER nie może być wykorzystany w częściach, nie ma również możliwości wydawania reszty z T-VOUCHER, w przypadku, gdy opiewa on na kwotę wyższą niż wartość wybranej Usługi. Jeżeli wartość Usługi jest wyższa od wartości T-VOUCHER, Użytkownik jest zobowiązany dopłacić różnicę w sposób ustalony przez niego z Partnerem.
10. T-VOUCHER nie może stanowić przedmiotu dalszych umów sprzedaży lub innych umów o podobnym charakterze.
11. T-VOUCHER uprawnia Użytkownika do jego wymiany na Usługę, zgodnie z informacjami zawartymi w treści oferty Usługi prezentowanej na Platformie lub na stronie internetowej Partnera.
12. Wymiana T-VOUCHER na Usługę może być zrealizowana tylko u jednego Partnera.
13. Emitent oraz Partner nie ponoszą odpowiedzialności za T-VOUCHER, który został skradziony bądź uszkodzony.
14. W przypadku kradzieży T-VOUCHER, jego zgubienia lub uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym odczytanie, a tym samym wykorzystanie, Nabywca lub Użytkownik zgłasza ten fakt Emitentowi. Emitent niezwłocznie dostarczy na koszt Użytkownika inny T-VOUCHER, a numer skradzionego, zagubionego lub uszkodzonego T-VOUCHER zostaje anulowany w systemie, uniemożliwiając jego wykorzystanie. Po otrzymaniu nowego T-VOUCHER Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowej Aktywacji jego numeru.
15. Warunkiem dostarczenia nowego T-VOUCHER (w sytuacji opisanej w ust.14 powyżej) jest prawidłowe dokonanie Rejestracji oraz Aktywacji przez Użytkownika.
16. Nabywca, zgłaszając zamiar zakupu T-VOUCHER, wyraża zgodę na przesłanie mu przez Emitenta Dokumentacji w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznania się z ich treścią.
17. Dokonanie zakupu T-VOUCHER przez Nabywcę jest jednoznaczne z jego oświadczeniem, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Dokumentację.
18. Dokonanie Rejestracji na Platformie przez Użytkownika jest jednoznaczne z jego oświadczeniem, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Dokumentację.
19. Partner zobowiązany jest do wykonania każdej Usługi z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
20. Partner, jako świadczący Usługę i jako jej sprzedawca, jest zobowiązany, po jej wykonaniu, do wystawienia stosownego dokumentu sprzedaży (faktury VAT, rachunku, paragonu itp.), potwierdzającego nabycie Usługi przez Użytkownika, na kwotę odpowiadającą wartości wykonanej na jego rzecz Usługi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
21. Emitent jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości i prawidłowości funkcjonowania Platformy oraz do prowadzenia działań związanych ze sprzedażą T-VOUCHER bez zbędnej zwłoki.

## **§2. ZASADY NABYWANIA T-VOUCHER**

1. Proces nabywania T-VOUCHER odbywa się pomiędzy Emitentem a Nabywcą, za pośrednictwem Platformy lub innych komercyjnych serwisów sprzedażowych i sklepów internetowych.
2. Zgłoszony przez Nabywcę zamiar zakupu T-VOUCHER jest potwierdzany przez Emitenta wiadomością przesyłaną mu na adres e-mail. Wiadomość elektroniczna od Emitenta zawiera również informacje o kwocie do zapłaty, sposobie zapłaty a także Dokumentację.
3. W przypadku zakupu T-VOUCHER przez Nabywcę za pośrednictwem serwisów sprzedażowych lub sklepów internetowych nie należących do Emitenta, Emitent definiuje Nabywcę na podstawie danych otrzymanych od sprzedawcy. W takim przypadku Nabywca zobowiązany jest na stronie internetowej Platformy zapoznać się z Dokumentacją.
4. Dokonanie przez Nabywcę wpłaty na rachunek bankowy Emitenta jest jednoznaczne z zawarciem umowy kupna T-VOUCHER oraz z przeczytaniem, zrozumieniem i akceptacją Dokumentacji.
5. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty za T-VOUCHER w terminie do 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
6. Po uznaniu rachunku bankowego Emitenta całą kwotą za zakup T-VOUCHER, powiększoną o koszty dostawy, Emitent niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia uznania rachunku bankowego kwotą zapłaty, prześle Nabywcy zakupiony T-VOUCHER.
7. Dostawa T-VOUCHER odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem poleconym ekonomicznym za potwierdzeniem odbioru. T-VOUCHER może być również odebrany przez Nabywcę w siedzibie Emitenta, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
8. W przypadku braku możliwości dostarczenia T-VOUCHER Nabywcy przez Emitenta, z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, T-VOUCHER będzie przechowywany w siedzibie Emitenta. Emitent powiadomi Nabywcę o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, na adres e-mail lub numer telefonu podane przez Nabywcę przy dokonywaniu zakupu.
9. Nabywca, bezpośrednio po otrzymaniu T-VOUCHER, zobowiązuje się do sprawdzenia, czy liczba oraz wartość nominalna otrzymanych T-VOUCHER, odpowiada zamówieniu Nabywcy i wpłaconej za nie kwocie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Nabywca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania T-VOUCHER, skontaktowania się z Emitentem, z wykorzystaniem dostępnych na Platformie danych teleadresowych. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności, co do liczby i wartości T-VOUCHER, jeżeli nie zostały one zgłoszone w powyższym terminie.
10. W przypadku stwierdzenia przez Emitenta, na skutek zgłoszenia Nabywcy lub własnej weryfikacji, niezgodności pomiędzy liczbą lub wartością zamówionych T-VOUCHER a dokonaną wpłatą, Emitent niezwłocznie prześle Nabywcy prawidłowy T-VOUCHER, zaś błędnie przesłany anuluje. Numery seryjne anulowanego T-VOUCHER zostaną specjalnie oznaczone w bazie danych Emitenta. Nabywca, w takim przypadku, zobowiązuje się do natychmiastowego zniszczenia błędnie przesłanego T-VOUCHER.

## **§3. PŁATNOŚCI**

1. Płatność za zakup T-VOUCHER następuje poprzez dokonanie przez Nabywcę przelewu środków finansowych lub wpłaty gotówkowej na rachunek bankowy Emitenta, prowadzonym przez mBank

S.A., o numerze 65 1140 2004 0000 3902 7609 6157. Za datę zapłaty uznają się dzień uznania rachunku bankowego Emitenta całą kwotą zapłaty.

2. W celu umożliwienia Emitentowi identyfikacji wpłacającego, w tytule płatności Nabywca podaje prawidłowy adres e-mail, na którym prowadzona była korespondencja dotycząca nabywania T-VOUCHER.

#### **§4. REJESTRACJA I AKTYWACJA**

Podstawowymi warunkami, które Użytkownik musi spełnić, aby móc dokonać Rezerwacji, a następnie wymiany T-VOUCHER na Usługę, są:

- a) dokonanie Rejestracji w bazie Emitenta (na stronie [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl), poprzez skorzystanie z przycisku REJESTRACJA),
- b) dokonanie Aktywacji T-VOUCHER (na stronie [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl), po wcześniejszym zalogowaniu się).

#### **§5. REZERWACJA USŁUGI**

1. Użytkownik wybiera Usługę, na którą chce wymienić T-VOUCHER spośród ofert dostępnych na stronie [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl). Ustalenie terminu wymiany T-VOUCHER na Usługę, tj. jej realizacji, odbywa się za pośrednictwem Emitenta.
2. Dokonanie Rezerwacji wybranej Usługi odbywa się za pomocą Formularza Rezerwacyjnego, na którym Użytkownik podaje numer oferty Partnera, z której chciałby skorzystać wraz ze wskazaniem terminu jej realizacji.
3. Po otrzymaniu od Użytkownika prawidłowo wypełnionego Formularza Rezerwacyjnego, Emitent niezwłocznie nawiązuje kontakt z Partnerem i sprawdza dostępność wskazanego przez Użytkownika terminu realizacji Usługi.
4. W przypadku, gdy podany przez Użytkownika termin realizacji Usługi jest niedostępny, Emitent zaproponuje Użytkownikowi trzy alternatywne terminy realizacji wybranej Usługi lub skorzystanie z Usług innego Partnera.
5. Po dokonaniu wyboru przez Użytkownika Usługi zaproponowanej zgodnie z ust. 4 powyżej, Emitent potwierdza ostatecznie u Partnera możliwość dokonania jej Rezerwacji. Emitent po uzyskaniu potwierdzenia przesyła niezwłocznie Użytkownikowi wiadomość e-mail o dokonaniu Rezerwacji. Użytkownik zobowiązuje się najpóźniej w drugim dniu roboczym od otrzymania przedmiotowej wiadomości, potwierdzić ten fakt zwrotną wiadomością e-mail o treści: „ostatecznie zatwierdzam”.
6. Termin wykorzystania T-VOUCHER nie może być krótszy niż 7 dni od daty ostatecznego potwierdzenia jego Rezerwacji.
7. Po spełnieniu przez Użytkownika warunku, o którym mowa w ust. 5 i 6, Emitent dokonuje stosownej płatności na rachunek bankowy Partnera, u którego została dokonana ostateczna Rezerwacja wybranej Usługi.

#### **§6. REALIZACJA T-VOUCHER**

W celu realizacji zakupionego T-VOUCHER, Użytkownik zgłasza się w miejscu świadczenia Usługi i okazuje osobie upoważnionej przez Partnera zakupiony T-VOUCHER.

Partner może odmówić realizacji Usługi w ramach Programu T-VOUCHER, w przypadku okazania przez Użytkownika:

- a) T-VOUCHER uszkodzonego w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie;
- b) T-VOUCHER po terminie jego ważności;
- c) T-VOUCHER, który został anulowany.

## **§7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY NABYCIA**

1. Termin odstąpienia od umowy nabycia T-VOUCHER wynosi 14 dni od daty uznania rachunku bankowego Emitenta kwotą zapłaty za zamówione T-VOUCHER.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 2, nie wymaga podania przez Nabywcę powodu odstąpienia. Odstąpienie dokonuje się poprzez przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail: [rezygnacja@t-office.com.pl](mailto:rezygnacja@t-office.com.pl) skanu wydrukowanego, wypełnionego odręcznie, podpisanego czytelnie przez Nabywcę formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy nabycia T-VOUCHER. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na Platformie pod adresem: [www.t-office.com.pl/aktualnosci/oswiadczenie\\_o\\_odstapieniu\\_od\\_umowy\\_nabycia T-VOUCHER.pdf](http://www.t-office.com.pl/aktualnosci/oswiadczenie_o_odstapieniu_od_umowy_nabycia_T-VOUCHER.pdf). Przyjęcie formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy, potwierdzone jest zwrotną wiadomością e-mail, wysłaną przez Emitenta, w której informuje on o anulowaniu numerów seryjnych nabytego T-VOUCHER. W takim przypadku Nabywca zobowiązuje się do natychmiastowego zniszczenia anulowanych T-VOUCHER.
3. W przypadku upływu terminu podanego w ust. 2 odstąpienie od umowy nabycia T-VOUCHER nie będzie możliwe.
4. Zwrot wpłaconych środków, z tytułu odstąpienia od umowy kupna T-VOUCHER, nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Emitenta oświadczenia o odstąpieniu Nabywcy od umowy kupna T-VOUCHER, na numer rachunku bankowego wskazany w oświadczeniu.
5. Odstąpienie od umowy dokonane na powyższych warunkach powoduje, iż umowę nabycia T-VOUCHER uznaje się za niezawartą.
6. Odstąpienie od umowy nie będzie możliwe, jeżeli w trakcie terminu podanego w ust. 2 dokonana zostanie Rezerwacja u Partnera.
7. Za odstąpienie przez Nabywcę od umowy uważa się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Emitenta w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia zamiaru nabycia T-VOUCHER lub wpłacenie kwoty niższej niż wartość zamówionych T-VOUCHER.

## **§8. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Podane przez Nabywcę lub Posiadacza dane osobowe Emitent gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe zasady określa Polityka Prywatności T-OFFICE Sp. z o.o. dostępna pod adresem: [www.t-office.com.pl/pliki\\_cookies T-OFFICE.pdf](http://www.t-office.com.pl/pliki_cookies_T-OFFICE.pdf).
2. Dane osobowe Nabywcy lub Użytkownika są przetwarzane przez Emitenta wyłącznie w celu realizacji procesu dystrybucji T-VOUCHER oraz archiwizacji. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celach marketingowych przez Emitenta tylko w sytuacji, gdy Nabywca lub Użytkownik wyrażą na to zgodę.

3. Nabywca ma prawo wniesienia żądania o zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym czasie i w dowolnej formie.
4. Dane Nabywcy lub Użytkownika, oraz treść jego wypowiedzi, mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, na mocy obowiązujących przepisów prawa.

## **§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zakup T-VOUCHER przez Nabywcę lub jego Rejestracja przez Użytkownika oznacza zapoznanie się, zrozumienie oraz akceptację wszystkich zapisów Regulaminu.
2. O zmianach w Regulaminie Emitent powiadamia poprzez zamieszczenie informacji na stronie: [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl).
3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Emitenta, nie krótszym jednak niż 7 dni od udostępnienia ich na stronie [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl). Warunkiem nabycia T-VOUCHER jest zaakceptowanie aktualnej wersji Regulaminu podczas procesu nabywania T-VOUCHER na Platformie.
4. T-VOUCHER nabyty przez Nabywcę przed wejściem w życie zmian Regulaminu, uważa się za nabyty i realizowany na zasadach dotychczasowych.
5. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Nabywcą lub Użytkownikiem a Emitentem jest prawo polskie.
6. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2017 roku.

---

### **T-OFFICE Sp. z o.o.**

ul. Korczaka 4, 42-217 Częstochowa  
tel.: 34 333 99 66 ; e-mail: [biuro@t-office.pl](mailto:biuro@t-office.pl)  
REGON 363849352 ; NIP 5732861980 ; KRS 0000605396  
[www.t-office.pl](http://www.t-office.pl)