

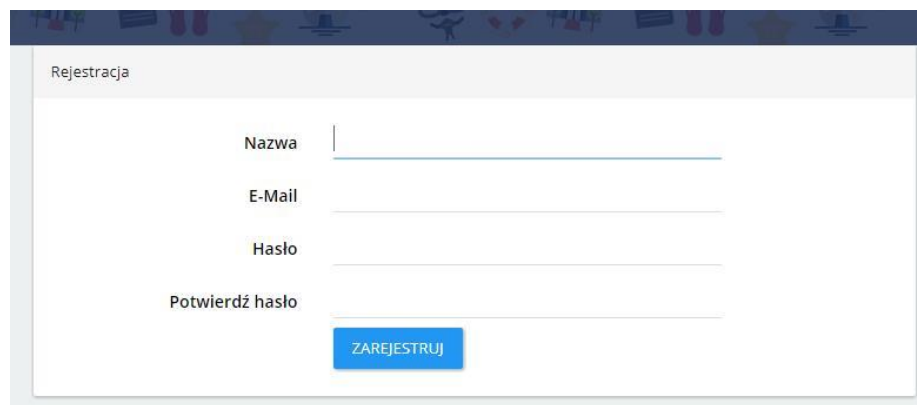
## T-VOUCHER – instrukcja postępowania krok po kroku

Pojęcia takie jak: T-VOUCHER, Rejestracja Użytkownika, Aktywacja T-VOUCHER, Usługa, Partner, Rezerwacja są zdefiniowane w Regulaminie Programu T-VOUCHER dostępnym pod adresem [www.t-office.com.pl/aktualnosci/regulamin\\_t-voucher.pdf](http://www.t-office.com.pl/aktualnosci/regulamin_t-voucher.pdf)

1. **Zakup T-VOUCHER** dokonasz za pośrednictwem sklepu internetowego TO TURYSTA ([www.tozakupy.pl](http://www.tozakupy.pl)). Na tym etapie zakup oznacza dla Ciebie konieczność przekazania nam podstawowych danych o sobie, umożliwiających identyfikację Twojej Osoby jako naszego klienta i kontakt z Tobą.
2. **Otrzymasz od nas informację** pocztą e-mail potwierdzającą zakup T-VOUCHER i zawierającą dane niezbędne do dokonania zapłaty.
3. **Zapłata za T-VOUCHER:** możesz dokonać wpłaty gotówkowej lub przelew środków pieniężnych bezpośrednio ze swojego rachunku bankowego.
4. Pocztą e-mail **otrzymasz** od nas **potwierdzenie** zaksięgowania na rachunku T-OFFICE wpłaconych przez Ciebie pieniędzy.
5. **Wysyłamy do Ciebie T-VOUCHER.** Jeśli masz takie życzenie, T-VOUCHER możesz odebrać w siedzibie naszej firmy, ale wymaga to wcześniejszego uzgodnienia telefonicznego lub pocztą e-mail.
6. **Po otrzymaniu przesyłki koniecznie sprawdź jej zawartość.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, niezwłocznie skontaktuj się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
7. Jeśli zakupiłeś T-VOUCHER dla siebie, **dokonujesz Rejestracji Użytkownika** w serwisie [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl). W tym celu klikasz na aktywny napis **Rejestracja**, znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu:

REJESTRACJA lub ZALOGUJ SIĘ

Wyświetla się okno:



Rejestracja

Nazwa

E-Mail

Hasło

Potwierdź hasło

ZAREJESTRUJ

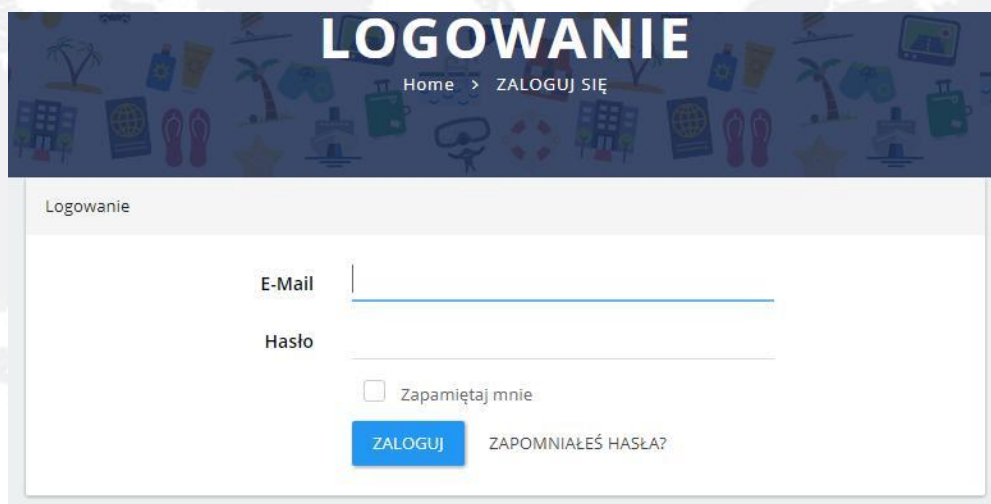
Wymyślasz i wpisujesz nazwę dla swojego konta, które właśnie tworzysz w naszym serwisie. Podajesz adres e-mail oraz wymyślasz i zapamiętujesz hasło dostępu do konta. Dla wykluczenia pomyłki, ponownie wpisujesz hasło. Po wypełnieniu wszystkich czterech pól klikasz przycisk ZAREJESTRUJ.

Adres e-mail i hasło będą Ci służyły do logowania się do swojego konta.

8. Po zatwierdzeniu Rejestracji (kliknięciu przycisku ZAREJESTRUJ), zostaniesz automatycznie zalogowany na swoim koncie. **Chcąc zalogować się w późniejszym czasie** (po wylogowaniu lub np. wyłączeniu komputera), wchodzisz na stronę [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl) i klikasz przycisk ZALOGUJ SIĘ:

REJESTRACJA lub ZALOGUJ SIĘ

Wyświetla się okno:



LOGOWANIE

Home > ZALOGUJ SIĘ

Logowanie

E-Mail

Hasło

Zapamiętaj mnie

ZALOGUJ ZAPOMNIAŁEŚ HASŁA?

Wpisujesz adres e-mail i hasło, a następnie klikasz przycisk ZALOGUJ.

Po zalogowaniu się, w miejscu [REJESTRACJA](#) lub [ZALOGUJ SIĘ](#), pojawia się nazwa, pod jaką założyłeś swoje konto. Klikasz w nią. Wyświetla się pole:



9. Klikasz **Profil**. Wyświetla się okno:

Nazwa:  
Imię:  
Nazwisko:  
Ulica, nr:  
Kod pocztowy:  
Miejscowość:  
E-mail:  
Telefon:

**EDYTUJ**

Korzystając z przycisku **EDYTUJ** uzupełniasz swoje dane, a następnie je zapisujesz.

10. Klikasz **Rejestruję T-Voucher** – ta opcja służy **Aktywacji T-VOUCHER**. Po jej kliknięciu pojawia się okno:

**T-VOUCHERY**  
Home > Lista Dostępnych T-Voucherów

Nie posiadasz zarejestrowanych T-Voucherów

**DODAJ T-VOUCHER**

Klikasz **DODAJ T-VOUCHER**. Wyświetla się okno:

**T-VOUCHERY**  
Home > Dodawanie T-Vouchera

Numer T-Vouchera: \_\_\_\_\_

Data wydania:

**ZAPISZ** **ANULUJ**

Wpisujesz numer T-VOUCHER oraz datę jego wydania. Klikasz **ZAPISZ**.

**Właśnie dokonałeś Aktywacji T-VOUCHER.**

Nie musisz aktywować T-VOUCHER natychmiast po jego otrzymaniu, ale zrób to najpóźniej po podjęciu decyzji o wyborze konkretnej Usługi a przed jej Rezerwacją.

### **UWAGA!**

Jeśli kupiłeś T-VOUCHER z zamiarem podarowania go komuś innemu, **nie dokonuj Rejestracji Użytkownika**. Czynność ta należy do osoby, która posiada T-VOUCHER i która zamierza z niego skorzystać, tj. wymienić na Usługę.

11. Klikasz **Moje zamówienia**. Wyświetla się okno:



Jest to opcja dotycząca osób, które rozpoczęły już procedurę Rezerwacji, spełnia funkcję informacyjną.

12. Klikasz **Historia zamówień**. Wyświetla się okno:



Jest to opcja dotycząca osób, które dokonały już Rezerwacji lub skorzystały z Usługi, spełnia funkcję podsumowującą i informacyjną.

13. **Jeśli chcesz opuścić swoje konto**, klikasz **Wyloguj**. Opcja ta służy zamknięciu łącza do konta, a tym samym chroni przed skorzystaniem z niego przez osoby postronne i nieuprawnione.
14. **Dokonujesz wyboru oferty** – w serwisie [www.tovoucher.pl](http://www.tovoucher.pl), spośród ofert naszych Partnerów, wybierasz tę, która najbardziej Ci odpowiada. Po ostatecznym podjęciu decyzji, **wysyłasz do nas wiadomość e-mail z numerem oferty** oraz **terminem**, w którym chcesz z niej skorzystać.

15. **Nasz pracownik sprawdza u Partnera dostępność** wskazanego przez Ciebie terminu. W przypadku pozytywnej odpowiedzi ze strony Partnera, natychmiast zawiadamiamy Cię o tym pocztą e-mail.
16. **Potwierdzasz swój wybór**, wysyłając do nas wiadomość **e-mail o treści „ostatecznie zatwierdzam”**. Od tej pory Rezerwację uważa się za dokonaną. Dokonanie Rezerwacji skutkuje przekazaniem środków pieniężnych przez T-OFFICE Partnerowi.
17. Jeśli wskazałeś termin, w którym **Partner nie może zrealizować wybranej przez Ciebie Usługi, proponujemy Ci trzy alternatywne terminy**. Jeśli którykolwiek z nich Ci odpowiada, zawiadamiasz nas o tym mailowo, a my dokonujemy Rezerwacji.
18. Jeśli żaden z zaproponowanych przez nas terminów Ci nie odpowiada, **wybierasz inną ofertę** (u tego samego Partnera lub u innego).
19. **Po dokonaniu Rezerwacji** T-OFFICE przestaje pośredniczyć w Twoich kontaktach z Partnerem. Jeśli chcesz dokonać zmian w swojej Rezerwacji, negocjujesz to z Partnerem we własnym zakresie.
20. Teraz pozostał Ci jedynie **dojazd na miejsce świadczenia Usługi**. Dojazd organizujesz również we własnym zakresie lub w sposób uzgodniony z Partnerem.

**UWAGA!**

**Jeśli jesteś osobą, która otrzymała T-VOUCHER jako podarunek**, koniecznie zapoznaj się z Regulaminem Programu T-VOUCHER. Pamiętaj, że dotyczy Cię procedura Rejestracji Użytkownika i Aktywacji T-VOUCHER. Musisz też wybrać Usługę i dokonać jej Rezerwacji.

---

**T-OFFICE Sp. z o.o.**

ul. Korczaka 4, 42-217 Częstochowa  
tel.: 34 333 99 66 ; e-mail: [biuro@t-office.pl](mailto:biuro@t-office.pl)  
REGON 363849352 ; NIP 5732861980 ; KRS 0000605396  
[www.t-office.pl](http://www.t-office.pl)